|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  И.о. начальника управления образования Г.Ю.Ахметзянова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  28.02.2022  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Береговская средняя общеобразовательная школа»

Кемеровского муниципального округа

(МБОУ «Береговская СОШ»)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность – 87, 15 | | | | | |
|  | Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью. В частности, отсутствует информация о структуре организации с указанием данных о руководстве и педагогических работников образовательной организации. | 1. Разместить информацию о структуре организации с указанием данных о руководстве и педагогических работниках образовательной организации на информационных стендах в помещении учреждения и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет. | Апрель 2022 | Белова С.В., зам. директора по ВР | Выполнено | Апрель 2022 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 96, 91 | | | | | |
|  | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Обеспечить в учреждении комфортные условия предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении;  - санитарное состояние помещений организации. | Декабрь,2022 | Жидкова С.С., завхоз,  Полищук Н.В., зам.директора по БОП | Обеспечены в учреждении комфортные условия предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  - наличие и понятность навигации внутри учреждения  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении;  - санитарное состояние помещений организации. | 01.09.2023 |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов - 87, 00 | | | | | |
|  | Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1.Установить пандусы при входе в здание.  2.Установить кнопки вызова помощи персонала возле входной двери и санузлах.  3. Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля). | Декабрь,2022  Апрель 2022 | Жидкова С.С., завхоз | Установлено 2 таблички с использованием шрифта Брайля (приемная, каб. директора) | 21.02.2022 |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 96,02 | | | | | |
|  | Доброжелательность, вежливость работников | 1.Проработать с учителями «Кодекс профессиональной этики», провести семинар «Этикет в процессе обучения.  2.Провести тренинговое занятие направленное на развитие доброжелательности и вежливости для технического персонала «Правила хорошего тона». | март,2022 | Белова С.В., зам. директора по ВР | Изучен Кодекс о профессиональной этики педагогических работников МБОУ «Береговская СОШ».  Проведено тренинговое занятие с учителями школы «Правила хорошего тона». | 28.03.2022 |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией – 95, 31 | | | | | |
|  | Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией | 1.Проведение анкетирования, направленного на повышение уровня удовлетворенности населения.  2. Размещение информации о жизни школы на официальном сайте учреждения.  3. Организация выставок творческих работ учащихся по направлениям дополнительного образования. | Март ,2022  Обновление информации 1 раз в 10 дней  1 раз в четверть | Белова С.В., зам. директора по ВР | Проведено анкетирование по удовлетворенности населения качеством образования (учащиеся, родители (законные представители), 100%.  Обновляется информация на сайте школы: https://bereg42.kmvschool.ru/sveden/employecs  Выставка творческих работ учащихся 1-11 классов | 14.02.2022  1 раз в 10 дней  25.05.2022 |

Директор МБОУ «Береговская средняя общеобразовательная школа»\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Б.Шерстобоева